

Областное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Железнодорожный межрайонный комплексный центр социального обслуживания
населения Курской области»

сл. Михайловка

30 августа 2017г.

ПРОТОКОЛ № 3
заседание Попечительского совета

Присутствовали:

Александров Г.Н. - заместитель главы администрации Железнодорожного района;
Локотилова О.М. - начальник УСЗН района;
Маташина И.Н. - главный врач ОБУЗ «Железнодорожная ЦРБ»;
Феклистова Т.И. - почетный гражданин Железнодорожного района;
Юренкова М.А. - директор МКУ «Михайловский ЦДК».
Слабиков Н.И. - председатель районного Совета ветеранов.

Отсутствовали:

Касатова Н.А. - директор МКОУ «Михайловская средняя общеобразовательная школа».

Приглашены:

Соколова Н.В. - директор ОБУСО «Железнодорожный МКЦСОН»;

Повестка дня:

1. О проведении благотворительной акции «С заботой о людях – 2017» в Железнодорожном районе
2. Проведение анкетирования обслуживаемых граждан по определению качества предоставления социальных услуг ОБУСО «Железнодорожный МКЦСОН».

По вопросу № 1

Выступили: Локотилова О.М. – ознакомила с планом организационных мероприятий по подготовке и проведению благотворительной акции « С заботой о людях» с 01.09.2017г. по 30.09.2017г.

Выступили: Соколова Н.В. – отметила, что работниками учреждения в период проведения акции « С заботой о людях», проводится акция «Свет в окне», это субботники по уборке территории жилых домов в котором проживают одинокие граждане пожилого возраста и инвалиды. Оказывается практическая помощь одиноким пожилым гражданам (доставка топлива, заготовка овощей и фруктов, подготовка жилья к осенне-зимнему периоду и др.)

Выступили: Феклистова Т.И., Слабиков Н.И. рассказали о посещении юбиляров

По вопросу № 2

Выступили: Соколикowa Н.В. – проинформировала присутствующих, что анкетированием было охвачено 697 человек:

- 100% опрошенных граждан удовлетворительно оценивают качество, полноту и доступность информации о предоставляемых услугах;
 - 100% опрошенных отмечают удовлетворенность качеством, количеством и условиями предоставления социальных услуг;
 - 55% опрошенных на вопрос « При получении и доставке на дом промышленных товаров первой необходимости учитываются ли социальным работником Ваши пожелания цены и качество продуктов» – ответили «Да», 45% ответили, что социальный работник не может влиять на цены в торговых точках;
 - 100% опрошенных отмечают доверительное отношение с социальным работником
- Результаты анкетирования указывают на хорошую оценку получателями качества социальных услуг. По результатам анкетирования можно сделать вывод, получатели социальных услуг удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

Решили:

1. Принять участие в проведении благотворительной акции « С заботой о людях»
2. Информацию по определению качества предоставления социальных услуг принять к сведению. В 2018 году продолжить работу по опросу получателей социальных услуг удовлетворенностью качеством оказания социальных услуг

Голосовали:

«За» - 6 (шесть) человек

«Против» - 0 (ноль) человек

«Воздержались» - 0 (ноль) человек

Председатель
Попечительского совета


Г.Н. Александров

Секретарь
Попечительского совета


М.А. Юренкова