

**Областное бюджетное учреждение социального обслуживания
«Железнодорожный межрайонный комплексный центр социального
Обслуживания населения Курской области»
(ОБУСО «Железнодорожный МКЦСОН»)**

УТВЕРЖДЕН
Попечительским советом
ОБУСО «Железнодорожный МКЦСОН»
25 сентября 2019 года

сл. Михайловка

ПРОТОКОЛ №3

Заседание Попечительского совета

Присутствовали:

- Александров Г.Н. - заместитель главы администрации
Железнодорожного района;
Абрамова Л.В. - и.о. начальника УСЗН Железнодорожного района;
Фиклистова Т.И. - почетный гражданин Железнодорожного района;
Юренкова М.А. - директор МКУ «Михайловский ЦДК»;

Отсутствовали:

- Слабиков Н.И. - председатель районного Совета ветеранов.
Малашина И.Н. - главный врач ОБУЗ « Железнодорожная ЦРБ»

Приглашены:

- Чебышев С.В. - директор ОБУСО «Железнодорожный МКЦСОН»
Гонтарь Е.И. - заместитель директора ОБУСО «Железнодорожный
МКЦСОН»

Повестка дня:

1. Проведение на территории «ОБУСО Железнодорожный МКЦСОН»
благотворительной акции «С заботой о людях-2019»
2. О доступности и качестве предоставляемых услуг «ОБУСО
Железнодорожный МКЦСОН.

По вопросу №1 «О проведении на территории «ОБУСО Железногорский МКЦСОН» благотворительной акции «С заботой о людях-2019».

Слушали:

Абрамова Л.В. Ознакомила с планом организационных мероприятий по подготовке и проведению благотворительной акции «С заботой о людях-2019», которая будет проходить с 01 октября по 10 октября 2019 года. В своем выступлении отметила, что акция «С заботой о людях» проходит ежегодно в рамках Декады пожилого человека, основная цель которой — привлечь внимание к проблемам людей старшего возраста, оказать им дополнительную помощь, поддержку и заботу. В подготовке и проведении мероприятий декады примут участие Управление СЗН, комплексный центр, дом культуры, районная библиотека и др.

Чебышев С.В. Отметил, что в основе концепции Декады пожилых людей — всесторонняя поддержка людей старшего возраста, забота об их здоровье и активном долголетии, поддержка ветеранов. Рассказал о том, что на базе Учреждения в масштабах Декады пожилого человека сотрудниками Учреждения проводится акция «Свет в окне». Данное мероприятие включает в себя субботники по уборке территорий жилых домов, в которых проживают одинокие граждане пожилого возраста а также инвалиды 1,2 группы. Работниками комплексного центра оказывается практическая помощь: заготовка овощей и фруктов, подготовка жилья к осенне-зимнему периоду уборка мусора, ремонт палисадников и пр.

Юренкова М.А. Выступила с предложением о проведении в рамках акции «С заботой о людях-2019» праздничного концерта на территории ОБУСО «Железногорский МКЦСОН» с привлечением музыкального коллектива - хора «Ветеран». Было принято решение обозначить дату предстоящего концерта-09.10.2019 г.

Решили: Всем членам Попечительского совета принять активное участие в организации и проведении вышеуказанных мероприятий.

Голосовали:

- «За» -4 (четыре) человека;
- «Против» - 0 (ноль) человек;
- «Воздержались»- 0 (ноль) человек.

**По вопросу № 2 «О доступности и качестве предоставляемых услуг
«ОБУСО Железногорский МКЦСОН».**

Слушали:

Гонтарь Е.И. Проинформировала членов Попечительского совета о том, что сотрудниками ОБУСО «Железногорский МКЦСОН» было проведено анкетирование граждан по вопросам качества получения социальных услуг. Анкетирование помогает сделать независимые выводы о качестве работы Учреждения для того, чтобы в дальнейшей работе найти возможность для улучшения качества предоставляемых услуг. Ознакомила присутствующих членов Попечительского совета с результатами проведенного анкетирования. Всего было охвачено 320 респондентов.

Из них

- 100 % опрошенных граждан удовлетворительно оценивают качество и доступность предоставляемых услуг в Учреждении.
- 100 % опрошенных отмечают, что постоянно получают всю необходимую информацию от социального работника о возможности оказания дополнительных социальных услуг;
- 100 % опрошенных на вопрос «У вас доверительные отношения с социальным работником?» выбрали вариант «да».

Фиклистова Т.И. Указала, что данные результаты анкетирования указывают на хорошую оценку работы Учреждения. Отметила, что на основе приведенных результатов можно сделать вывод о высокой удовлетворенности гражданами качеством получаемых ими социальных услуг.

Решили. Принять к сведению информацию по определению качества предоставления социальных услуг в Учреждении. Продолжить работу по опросу получателей социальных услуг.

«За» -4 (четыре) человека;
«Против» - 0 (ноль) человек;
«Воздержались»- 0 (ноль) человек.

Председатель
Попечительского совета

Г. Н. Александров

Секретарь
Попечительского совета

М. А. Юренкова